

Praktische zaken

Brengen en halen

Wij adviseren ouders om zelf hun kind te brengen en te halen. Mocht dit door omstandigheden niet lukken, dan wordt samen met de ouders naar oplossingen gezocht. Afhankelijk van de indicatie van het kind kan de mogelijkheid tot taxivervoer beoordeeld worden.

Contigo is geopend van 7:30-18:00 uur. De kinderen worden uiterlijk 9.30 uur bij Contigo verwacht. Het dagprogramma wordt dan gestart.

Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen weer worden opgehaald.

Alleen in overleg kan een kind later dan 9:30 gebracht of eerder dan 16:00 uur gehaald worden. In verband met de storingen in het dagprogramma worden ouders verzocht dit tot een minimum te beperken.

Communicatie

Het team heeft de ouders echt nodig om de zorg goed af te stemmen en continuïteit van de pedagogische begeleiding ook in de thuissituatie te waarborgen. De samenwerking en het intensieve contact met ouders, brengt verbinding. Ouders voelen zich hierdoor ondersteund in de zorg voor hun kind.

Bij kinderen die door ouders gebracht worden is er dagelijks contact tijdens de haal-en brengmomenten. Tijdens het haal moment krijgen de ouders mondeling toegelicht hoe de dag is verlopen door de kinderverpleegkundigen of pedagogisch medewerkers.

Communicatieschriftje

Alle kinderen hebben een communicatieschriftje waarin door de medewerkers kort wordt geschreven hoe de dag is verlopen (eten, drinken, slapen, bijzonderheden). Er is ook een blad gereserveerd voor de ouders om een reactie te geven of iets door te geven.

Foto's

Foto's worden alleen gemaakt na toestemming van de ouders. Hiervoor wordt een toestemmingsformulier ingevuld.

Gebouw

Contigo ligt in de buurt van de N281, A76 en A79. Door de ligging is de aanrijroute over het algemeen vlot. Voor het gebouw ligt een zeer ruime parkeerplaats.

Het gebouw van Contigo is gelijkvloers en makkelijk toegankelijk voor rolstoelen.

Binnen het gebouw van Contigo hebben logopediepraktijk Medialuna en fysiotherapiepraktijk de Bundeling een ruimte in gebruik.

Klachtenregeling

Adelante beschikt over een klachtenregeling waar u eventuele klachten kunt neerleggen.

Uw klacht wordt te allen tijde serieus nemen.

Incidenten of bijna- incidenten worden altijd intern gemeld via een VIM formulier. VIM staat voor Veiligheid Incidenten Melding.

Luiers en zindelijkheidstraining

Luiers en billendoekjes zijn voorzien bij Contigo. Hebben ouders specifieke wensen m.b.t een merk, dan dienen luiers en luierdoekjes meegeven te worden.

Binnen Contigo wordt in overleg met de ouders zindelijkheidstraining gegeven.

Maaltijden

Binnen Contigo wordt de lunch(broodmaaltijd) en tussendoortjes voorzien. In het geval van een dieet of specifieke voedingswensen, dienen ouders zelf de etenswaren mee te geven.

Eetproblematiek

Bij kinderen met eetproblematiek en die onder behandeling zijn van een kinderarts of (pre)logopediste kunnen specifieke afspraken gemaakt worden ter ondersteuning van hun therapieën.

Naar school

Als kinderen ongeveer drieënhalf jaar zijn, gaan de ouders zich richten op de keuze van een gepaste school. Er moet rekening mee gehouden worden, dat een kind tijdig aangemeld wordt voor de basisschool of speciaal onderwijs. Niet ieder kind kan naar de basisschool of speciaal onderwijs. Voor deze kinderen zijn er andere dagbestedingsmogelijkheden. De medewerkers van Contigo kunnen meedenken en/of adviseren in dit proces. Op verzoek wordt aangesloten bij een overleg en een overdracht verzorgd.

Nieuwsbrief

Ieder kwartaal ontvangen ouders een nieuwsbrief van Contigo. Hierin staan nieuwsberichten, tips, weetjes en wat er de afgelopen periode bij Contigo is gebeurd en gedaan.

Openingstijden

Adelante Contigo Kerkrade is gedurende 52 weken per jaar geopend, 5 dagen per week, van 7.30 uur tot 18.00 uur. Ook in de (zomer)vakantie. Wij zijn alleen gesloten met nationale feestdagen.

Wij zijn in 2018 gesloten op de volgende dagen:

Maandag 1 januari

Maandag 2 april

Vrijdag 27 april

Donderdag 10 mei

Maandag 21 mei

Maandag 24 december na 17 uur

Dinsdag 25 december

Woensdag 26 december

Maandag 31 december na 17 uur

Opslag medicatie en medische apparatuur

Contigo beschikt over een afgesloten ruimte voor het veilig opslaan van de medicatie van de kinderen. Daarnaast staan in deze ruimte ook medische apparatuur voor noodsituaties.

Oudercommissie

Contigo heeft een oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit ouders van de verschillende groepen van Contigo. De oudercommissie is de verbindende schakel tussen Contigo en de ouders van de kinderen. Contigo heeft een reglement oudercommissie met de oudercommissie vastgelegd.

Oudergesprekken

Tijdens het oudergesprek wordt de voortgang van het kind besproken en worden de opgestelde doelen geëvalueerd. Afhankelijk van de evaluatie worden de doelen aangepast of afgesloten en wellicht nieuwe doelen opgesteld.

Slapen

De kinderen slapen in een vaste slaapkamer. Met de ouders wordt voorafgaand aan de start bij Contigo besproken, wat slaaprituelen zijn en welke zorg een kind nodig heeft tijdens het slapen. Kinderen die niet meer overdag slapen, wordt 's middags een rustmoment of een rustige activiteit aangeboden.

Ziekte

Contigo hanteert een strikt ziektebeleid. Deze is strenger dan in de reguliere opvang, omdat er een groep kwetsbare kinderen ook naar Contigo komt.

In het geval van een besmettelijke ziekte moet het kind vanwege besmettingsrisico thuisblijven of zo snel mogelijk worden opgehaald. In andere gevallen, of bij twijfel, vindt er overleg plaats tussen de verpleegkundige van Contigo en de ouders.